

Nathalie SAMPIERI-TEISSIER

Discipline de Recherche : Sciences de Gestion

Section CNU : 06

Laboratoire de rattachement : CRET-LOG

Département pédagogique : IUT Gestion des Entreprises et Administrations

Articles dans revues nationales à comité de lecture

Académiques

Classées HCERES/CNRS

- 2017 GUAN, W., SAMPIERI-TEISSIER, N., & FABBE-COSTES, N. « L'intégration adaptative des chaînes logistiques: l'apport des chaînes de soins du dispositif MAIA. », *Logistique & Management*, 25(1), 12-24.
- 2012 LANCINI, A. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Contribution des Objets-Frontière (OF) à la Gestion des Connaissances (GC) : analyse des dépendances dans un bloc opératoire », *Systèmes d'informations et management*, n°4 Vol. 17, 8-37.
- 2004 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Enjeux et limites des pratiques logistiques dans les hôpitaux publics français », *Logistique et Management*, Numéro Spécial Logistique Hospitalière, 31-39.
- 2002 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Etat des lieux des pratiques logistiques dans les hôpitaux publics français », *Politiques et Management Public*, vol.20, n°2.
- 2002 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Proposition d'une typologie des pratiques logistiques des hôpitaux publics français – Enseignements à partir d'une étude empirique » *Logistique et Management*, vol.10, n°1, p.85-95.
- 2002 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Différenciation et intégration du back office et du front office dans les activités de service – l'exemple de la logistique dans les établissements hospitaliers », *Direction et Gestion*, n°195, mai-juin.
- 2002 SAMPIERI-TEISSIER, N., GULLIAN, T. et MOSSÉ, P. « Les prescriptions hospitalières de ville - Une pratique aux frontières », *Journal d'Economie Médicale*, vol.20, n°1, janvier, p.19-32.

Non classée (au moment de la publication)

- 2002 SAMPIERI-TEISSIER, N. et SAUVIAT, I. « Les évolutions du positionnement des acteurs du système hospitalier : le cas de la situation du patient-usager-client », la *Revue électronique du récémap*.

Professionnelles

- 2016 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Valoriser la logistique hospitalière au service des patients », Le billet du Cret-Log, Supply Chain Magazine, mars.

- 2015 SAMPIERI-TEISSIER, N. et ROLLIN, F. « Pour une meilleure intégration des services logistiques - Limites et avenues des possibles », *Gestions Hospitalières*, n°542, janvier, pp. 16-21.
- 2013 SAMPIERI-TEISSIER, N. LANCINI, A. et ARIBAUD, J. « Modélisation des processus - Le concept d'objet-frontière », *Gestions Hospitalières*, n°530, novembre, pp. 561-566.
- 2004 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Enjeux et limites des pratiques logistiques dans les hôpitaux publics français », Réédition de l'article dans la revue *Techniques Hospitalières*, n°687, sept-oct, 27-34.
- 1999 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Le développement potentiel de la logistique hospitalière : des enjeux pour l'amélioration de la qualité », publié dans la revue *Gestions Hospitalières*, Cahier *Gestions Hospitalières* n°155, Juin-Juillet, pp. 449-453.

Chapitres d'ouvrages

- 2016 GUAN, W. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « En quoi le plan personnalisé de santé peut-il contribuer à une amélioration de la coordination et de l'intégration ? Analyse d'un cas dans deux services de soins pédiatriques (orthopédie et oncologie/hématologie) sous l'angle du supply chain management », in Olivier Baly, Léo Cazin, Jane Despatin, Frédéric Kletz, Elvira Periac (dir.), *Management hospitalier et territoires: les nouveaux défis*, Paris: Presses des Mines, collection Économie et gestion, avril 2016.
- 2013 KACIOUI-MAURIN, E., PELLEGRIN-ROMEGGIO, F. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « L'évolution de la logistique des services : une approche comparée entre trois secteurs », in Fabbe-Costes, N. et Paché, G. (2013) *La logistique, une approche innovante des organisations*, ouv. Coll., PUP, Travail et gouvernance, pp. 33-40.
- 2004 CAMMAN-LÉDI, C. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Les systèmes de pilotage de la chaîne logistique » dans *La logistique entre management et optimisation*, ouvrage collectif sous la direction de Lièvre P. et N. Tchernev, Hermès.

Communication dans des colloques académiques à comité scientifique

Colloques internationaux

- 2018 SAMPIERI-TEISSIER, N. et LIVOLSI, L. « Du Directeur Logistique au Directeur des Opérations hospitalier, simple changement de nom ou signal d'une (r)évolution en marche ? », *12èmes Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique*, Cité Internationale, Paris, 22 et 23 Mai 2018.
- 2016 GUAN, W., SAMPIERI-TEISSIER, N. et FABBE-COSTES, N. (2016) « L'intégration adaptative des chaînes de soins – le cas du dispositif MAIA » *11èmes Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique*, EPFL, Lausanne, 7-9 septembre.
- 2014 FIORE C. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Decentralization, a way to change MCS into PMS in French Public Hospitals » *8th International Conference on Accounting, Auditing & Management in Public Sector Reforms*, Edimburg, UK, September 2-4.
- 2014 LANCINI, A. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Boundary objects: an artefact to explore coordination and Knowledge Management - A Case Study in the Healthcare Sector »,

- Workshop « The role of artefacts in social coordination » COOP Conference (conference on the design of cooperative system), Nice, France, 27th May.
- 2012 SAMPIERI-TEISSIER, N. et FIORE C. « Changing Performance Management: exploring the accounting interface of the Middle Managers and the Top Management Team in French Public Hospitals » 7th International Conference on Accounting, Auditing & Management in Public Sector Reforms, Milan, Italy, September 4-6.
- 2011 LANCINI, A. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Leveraging Boundary Objects to Enable Knowledge Management and Explore Coordination - A Case Study in Health Care Sector », 4th Workshop on Journal Publishing for Non-native English-Speaking Researchers in OM, Vicenza, Italy, September 22-23.
- 2011 LANCINI, A. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Leveraging Boundary Objects to Enable Knowledge Management: a Case Study on Operating and Hosting Planning Centralisation in Health Care. », 18th EurOMA Conference, Cambridge, 3-6 July.
- 2010 FIORE, C. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Quelle démarche de pilotage logistique dans les activités de service ? Le cas des flux de patients à l'hôpital. », 8èmes Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique, BEM-Bordeaux Management School, 29, 30 Septembre et 1er Octobre.
- 2002 ROUSSAT, C. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Exigences logistiques du donneur d'ordre : des bénéfiques incidents pour le sous-traitant ? Illustration par le cas d'une PMI textile marocaine », 4èmes Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique, Lisbonne, Octobre.
- 2000 BONGIOVANNI, I. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Le concept de réseau dans le contexte hospitalier français - quelles perspectives pour le processus logistique ? », Actes du 4ème colloque CIMRE, colloque international de management des réseaux, sur le thème « réseaux et compétences », Corte (Corse) les 21 et 22 septembre, p.61-74.
- 2000 BONGIOVANNI, I. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Enjeux et perspectives des pratiques logistiques : pour une amélioration globale de la performance – le cas de l'hôpital public français », Actes des Troisièmes Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique, 9, 10 et 11 Mai, Université du Québec à Trois-Rivières, actes disponibles sur cd-rom, édition Coopsco.
- 2000 BONGIOVANNI, I., GUERRERO, I. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Les pratiques logistiques ont-elles un impact sur la structure financière ? Le cas de l'hôpital public français », Actes des Troisièmes Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique, 9, 10 et 11 Mai, Université du Québec à Trois-Rivières, actes disponibles sur cd-rom, édition Coopsco.

Colloques nationaux

- 2018 SAMPIERI-TEISSIER, N. et LIVOLSI, L. « Directeur des Opérations, un nouveau métier pour une véritable démarche *Sypply Chain* à l'hôpital? », 6^{ème} colloque ARAMOS (Association de recherche appliquée au management des organisations de santé), Cité Internationale, Paris, 25 Mai.
- 2018 VALLEJO, J., SAMPIERI –TEISSIER, N. et BARET, C. « La mise en place des pôles d'activité médicale à l'hôpital public : quel est l'impact d'un changement de structure organisationnelle sur le processus de décision ? », 6^{ème} colloque ARAMOS

(Association de recherche appliquée au management des organisations de santé), Cité Internationale, Paris, 25 Mai.

- 2015 VALLEJO, J., SAMPIERI –TEISSIER, N. et BARET, C. « Comprendre les difficultés de la mise en œuvre de la délégation de gestion à l'hôpital. Une lecture par le concept d'anarchie organisée. », 3ème colloque ARAMOS (Association de recherche appliquée au management des organisations de santé), Montpellier, 26 Novembre.
- 2015 GUAN, W. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « En quoi le plan personnalisé de santé peut-il contribuer à une amélioration de la coordination et de l'intégration ? Analyse d'un cas dans deux services de soins pédiatriques (orthopédie et oncologie/hématologie) sous l'angle du supply chain management », Colloque Mines ParisTech CGS Santé, 24 Juin.
- 2015 VALLEJO, J., SAMPIERI –TEISSIER, N., BARET, C. et FIORE, C. « L'organisation en pôles et la délégation de gestion : repenser la décision à l'hôpital. Le cas d'un CHU de grande taille. », 6^{ème} colloque du Pôle Santé / Social d'Euromed en partenariat avec l'IRTS PACA Corse intitulé « La gouvernance auscultée : une entrée conceptuelle pour penser la rénovation du système et des organisations de santé et de l'action sociale », Marseille, 8 et 9 avril.
- 2014 VALLEJO, J., SAMPIERI –TEISSIER, N. et BARET, C. « Analyse du processus de délégation des pôles d'activité médicale : une approche par la sociologie de la traduction. », 3ème colloque ARAMOS (Association de recherche appliquée au management des organisations de santé), Marseille, 23 Mai.
- 2012 SAMPIERI-TEISSIER, N. et FIORE, C. « Explorer l'interface entre les chefs de pôles et les contrôleurs de gestion pour améliorer la performance à l'hôpital », 1er colloque ARAMOS (Association de recherche appliquée au management des organisations de santé), Paris, 23 novembre.
- 2011 FIORE, C., SAMPIERI-TEISSIER, N. « Transformer les chefs de pôles hospitaliers en véritables pilotes de la performance. Quelles modalités pour un changement de posture ? » 4^o colloque du Pôle Santé / Social d'Euromed en partenariat avec l'IRTS PACA Corse intitulé « Performance des organisations et bien-être des usagers : quels modes de pilotage et d'intervention ? », Marseille, 17 et 18 mai.
- 2010 LANCINI, A., SAMPIERI-TEISSIER, N. « Contributions des objets-frontières aux pratiques collaboratives intra et inter-organisationnelles de mondes sociaux hétérogènes - Le cas de la gestion des connaissances (GC) dans la logistique hospitalière », 1ère journée thématique de recherche parrainée par les association française en système d'information, stratégie et logistique SILOGIN (systèmes d'information logistique et innovation), St Nazaire, 4 novembre.
- 2003 ROUSSAT, C. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Partenariats franco-marocains : vecteurs de développements logistiques autonomes ? », CNRIUT (Congrès national de la recherche en IUT).
- 2003 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Enjeux et limites des pratiques logistiques dans les hôpitaux publics français. » Colloque Giseh, Lyon, 17 et 18 janvier.
- 1999 GUERRERO, I. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Processus logistique et qualité : proposition d'un modèle normatif d'évaluation pour les établissements de santé dans une perspective d'accréditation », Actes des XXIIèmes Journées des Economistes Français de la Santé, 5 et 6 Novembre 1998 – Marseille ; publication par la Mission

Economie et Santé (Université de la Méditerranée, Aix-Marseille 2) le 26 Février 1999.

Autres communications académiques, professionnelles ou diffusion scientifique

- 2018 SAMPIERI-TEISSIER, N. « L'apport des SHS dans l'amélioration de la prise en charge des patients atteints de maladies neurodégénératives », 1^{er} Congrès des 7 CoEN (Centers of Excellence for Neurodegenerative Disorders), Montpellier, 18 et 19 Octobre.
- 2016 SAMPIERI-TEISSIER, N. « DHUNE et les Sciences Humaines et Sociales », bilan et projets des activités des recherche en SHS dans le cadre de DHUNE (Centre d'excellence pour les maladies neurodégénératives) ; DHUNE Day (journée annuelle du centre d'excellence), 21 septembre, Faculté de Médecine, Marseille.
- 2016 SAMPIERI-TEISSIER, N. et ANDRE G. « Optimiser et sécuriser les blocs opératoires : un dilemme insoluble ? », Colloque International ELMED (European Logistics Mediterranean), La supply chain au service de la santé – efficacité et sécurité au service du patient, Montpellier, 16-17 Juin.
- 2016 SAMPIERI-TEISSIER, N. et FABBE-COSTES, N. « Pilotage des flux de patients et mesure de la performance - La logistique et le supply chain management au service du patient », SHS Day (journée de recherche organisée dans le cadre de DHUNE, Centre d'excellence pour les maladies neurodégénératives), 9 mars, Hôpital de la Timone, Marseille.
- 2015 SAMPIERI-TEISSIER, N. « Évolution de la supply chain santé : le cas des pratiques logistiques à l'hôpital », 15^{èmes} Rencontres scientifiques / enseignants-chercheurs Organisées par l'Académie d'Aix-Marseille à Aix-en-Provence, 17 mars.
- 2014 SAMPIERI-TEISSIER, N. « La logistique hospitalière – état des lieux et perspectives », conférence invitée au Salon STIM MED (Salon du transport international multimodal de la Méditerranée), par le CLUSTER Logistique PACA, 11 Juin, Parc Chanot, Marseille.
- 2013 SAMPIERI-TEISSIER, N. et FIORE, C. « Explorer l'interface entre les chefs de pôles et les contrôleurs de gestion pour améliorer la performance à l'hôpital », réunion de recherche du GRESAM (groupe de recherche en santé d'Aix Marseille), 5 mars, Euromed Marseille.
- 2012 SAMPIERI-TEISSIER, N. LANCINI, A. et ARIBAUD, J. « La modélisation des processus comme objet-frontière dans la gestion d'un changement : le cas de la centralisation de la programmation des blocs opératoires au CH de Martigues », colloque EHESP (école des hautes études en santé publique), Paris, 26 octobre.
- 2007 N. SAMPIERI-TEISSIER et C. CHANUT-GUIEU « Les changements et leurs conséquences organisationnelles et humaines. Quels modes de pilotage et d'accompagnement ? Quelles conséquences sur la relation de service ? Le cas de l'hôpital public. », avec la participation de M-L. Grillat, J. Habib, V. Moisson et N. Scotti, Workshop du CERGAM (Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion d'Aix Marseille), 12 novembre.

- 2007 S. CLAYE-PUAUX, G. GUIEU et N. SAMPIERI-TEISSIER (2007) « Arrangements Inter-organisationnels. Stratégies, réseaux sociaux et SCM » Workshop du CERGAM (Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion d'Aix Marseille), 12 novembre.
- 2005 FABBE-COSTES, N., ROUSSAT, C. et SAMPIERI-TEISSIER, N. « Analyse de l'évolution des systèmes logistiques dans le domaine de la santé : étude prospective à 5 ans », Communication professionnelle ; Conférence invitée, Matinée débat "Logistique et Santé", organisée par Stratégie Logistique, le 28 juin à Paris. (Powerpoint de 34 slides).
- 2001 « Les évolutions du positionnement des acteurs du système hospitalier : le cas de la situation du patient-usager-client », Animation d'un atelier de réflexion lors de la journée du RECEMAP du 26 octobre 2001, en collaboration avec Isabelle Sauviat, ATER à l'Université de Limoges, Laboratoire du CEREGE et avec la participation d'Isabelle Bongiovanni, Doctorante à l'Université de la Méditerranée, Laboratoire du CRET-LOG, Isabelle Gabourin, Doctorante à l'Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, Laboratoire QUOI, et sous la tutelle du Professeur Annie Bartoli, Université de Versailles- St Quentin en Yvelines, Laboratoire QUOI et de Sandrine Cueille, Maître de Conférences à l'Université de Pau.
- 1999 « Comparaison des performances publiques / privées – quels apports pour le management public ? Identité propre ou hybridation des formes de management ? », Animation d'un atelier de réflexion lors de la journée du RECEMAP (Réseau d'Echanges de Chercheurs et d'Enseignants en Management Public) du 17 Novembre 1999, en collaboration avec C. Catelin et C. Chatelin (Université de Bourgogne), et sous la tutelle des Professeurs R. Le Duff (IAE – Université de Caen) et G. Orange (IAE - Université de Rouen).

Thèse, rapports et contrats de recherche et rapports d'études

Thèse

« Contribution à l'analyse de la logistique hospitalière : proposition d'une typologie des pratiques logistiques des hôpitaux publics français à partir d'une étude empirique » - Sous la direction d'Isabelle Guerrero, MCF à l'Université de la Méditerranée et ancien Directeur d'Hôpital diplômée de l'Ecole Nationale de Santé Publique de Rennes.

[Jury : Annie BARTOLI, Professeur Université Versailles Saint Quentin en Yvelines, Michel CREMADEZ, Professeur au Groupe HEC, Bernard BONNICI, Directeur du Centre Hospitalier Inter-communal de Toulon – La Seyne, Jacques COLIN, Professeur à l'Université de la Méditerranée, Nathalie FABBE-COSTES, Professeur à l'Université de la Méditerranée]

Thèse soutenue publiquement le 13 décembre 2000 à la Faculté de Sciences Economiques et de Gestion de l'Université de la Méditerranée, mention Très Honorable.

Rapports de recherche et rapports d'études

- 2014 SAMPIERI-TEISSIER, N., «La logistique hospitalière durable : au-delà des textes » in Fabbe-Costes, N. et Roussat, C. (coord.) (2014) « Logistique Durable du Futur » : éléments programmatiques–Tome 2, CRET-LOG–PREDIT 4–ADEME, Juin.
- 2011 Rapport d'expertise sur le Centre Hospitalier de Martigues, suite à la réorganisation du Bloc Opératoire. En collaboration avec Agnès Lancini, 2011.
- 2005 « Analyse de l'évolution des systèmes logistiques dans le domaine de la santé : étude prospective à 5 ans », en collaboration avec N. Fabbe-Costes et C. Roussat, Rapport de recherche – Non diffusable, CRET-LOG - Protisvalor, décembre. (74 pages).

2002-2003

« Etude de la Formation Continue dans les Etablissements Hospitaliers français », au sein de l'équipe de recherche du LAREQUOI, Laboratoire de recherche en management de l'Université de Versailles St Quentin en Yvelines.

2001 « Etude des prescriptions hospitalières exécutées en ville pour le compte de l'Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille », au sein d'une équipe de recherche composée de Philippe Mossé, chercheur au LEST à Aix-en-Provence et de Thomas Gulian, ingénieur d'étude, de février à septembre.